

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

OKTOBER 2023



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
OKTOBER 2023**

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

C. Waktu Pelaksanaan

Hari Selasa tanggal 31 Oktober 2023

D. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Oktober 2023 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	72
Puas	1
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 72 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO, S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.M.H
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



NOFITA DWI WAHYUNI, S.H., M.H.
NIP. 197811252002122002

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN OKTOBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 10:28:19 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 10:19:55 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 09:00:01 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 07:40:33 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 14:21:50 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 10:53:19 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 10:45:27 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 10:39:25 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 10:33:22 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 09:32:19 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 09:32:19 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 11:17:10 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 14:51:29 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 08:48:00 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 10:52:55 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 13:33:11 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 13:19:04 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 13:19:04 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 13:19:04 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 14:18:24 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 14:18:24 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 14:18:23 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 14:18:23 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 14:18:23 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 14:10:23 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 14:10:22 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 14:10:22 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 14:42:04 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 14:42:04 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 13:53:18 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 13:53:18 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 13:53:18 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 11:57:55 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 12:34:30 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 12:34:30 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 12:33:35 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 12:21:46 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 14:13:48 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 12:57:15 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 12:57:15 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 12:57:15 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 2 Oktober 2023 09:56:44 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 2 Oktober 2023 09:56:43 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 43
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN AGUSTUS

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 09:00:48 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 14:44:06 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 08:51:04 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 11:21:00 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 11:14:17 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 11:53:13 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 11:53:13 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 12:27:55 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 10:39:39 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 14:53:17 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 14:53:17 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 14:53:16 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 14:19:27 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 13:03:08 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 13:03:08 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 15
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN UMUM BULAN OKTOBER 2023

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 09:08:11 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 13:25:52 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Oktober 2023 12:53:51 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Oktober 2023 12:53:51 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 11:40:33 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 11:40:33 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 11:40:33 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 11:40:32 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 12:16:37 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 12:16:37 WIB
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 12:16:37 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 10:29:18 WIB
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Senin, 2 Oktober 2023 13:45:52 WIB
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 2 Oktober 2023 13:36:43 WIB
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 2 Oktober 2023 13:36:43 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 14
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil